

Team-Weiterbildung



Zuhören – und wie?

Wir alle wünschen uns, verstanden zu werden. Doch wie oft hören wir wirklich zu – ohne zu bewerten, zu beraten oder sofort nach Lösungen zu suchen?

In dieser praxisnahen Weiterbildung entdecken Sie die Kraft des empathischen Zuhörens. Sie lernen verschiedene Arten des Zuhörens kennen, erfahren, was Empathie wirklich bedeutet, und üben anhand eigener Alltagssituationen, auch in herausfordernden Gesprächen im Kontakt zu bleiben. Ob bei Beschwerden, Missverständnissen, endlosen Erzählungen oder emotionalen Themen: Zuhören kann Brücken bauen, Vertrauen stärken und Konflikte entschärfen. Erleben Sie selbst, wie wohltuend und verbindend es ist, wenn Menschen einander wirklich zuhören.

Die Teilnehmenden

- erhalten einen kurzen theoretischen Einblick in die gewaltfreie Kommunikation.
- beleuchten was Empathie ist – und was nicht und lernen verschiedene Arten des Zuhörens und deren Wirkung kennen.
- machen immer wieder kurze Übungen, weil nur das eigene Umsetzen dabei unterstützt, die eigenen Muster zu ändern.

Für wen: Mitarbeiter*innen Ihrer Organisation

Wann: Ein Halbtage à 3 Stunden, ev. mit anschliessendem Apero etc.

Wo: Sie organisieren den Ort (Raum mit Stühlen, Tischen, Flipchart)

Wie: Anmeldungen laufen über Ihre Organisation

Kosten: Übernimmt Ihre Organisation

Wer: Tania Berchtold Dellberg, dipl. Kommunikations- und Improvisationstheater-Trainerin und Coach sowie langjährige Freiwilligen-Koordinatorin der Nachbarschaftshilfe Zürich, Kreis 6